

מדיניות פרטיות – אתר תמנון

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, ופונה לכלל המגדרים והמינים

מתחת לגיל 18? הכתוב מטה עשוי להיות מעט מורכב. אנא היוועץ במבוגר אחראי לפני השימוש באתר החברה.

גולש יקר!

כחלק ממדיניות חברת תמנון טקסטיל בע"מ (ח.פ. 511773459) (להלן: "החברה" ו/או "תמנון") ושאיפתנו לשקיפות ולבהירות, אנו מפרסמים מסמך זה, המפרט את מדיניות הפרטיות באתר שלנו. חשוב לנו שתבין את האופן שבו אנו תופסים את פרטיותך ומכבדים אותה, ואת השימוש שאנו עשויים לעשות במידע אותו אתה מספק, הן לאור הוראות החוק בנושא והן בהתאם למטרות מאגרי המידע שבשליטת החברה.

לתשומת ליבך, מדיניות זו עשויה להתעדכן מעת לעת, ולכן חשוב לחזור ולהתעדכן בסעיפיה.

תנאי שימוש באתר החברה

1. אתר האינטרנט של החברה מציג מידע כללי אודות החברה, רשת אופנה ישראלית ותיקה בעלת כ-75 חנויות בפריסה ארצית (להלן: "האתר"). באתר ניתן לראות את מרבית מוצרי החברה הזמינים לרכישה בסניפיה. בנוסף, האתר כולל אפשרות להצטרף למועדון הלקוחות, פרטים אודות רכישת גיפט קארד, פרטי יצירת קשר, מידע על סניפי החברה וכן אפשרות לאיתור קבלה מרכישות קודמות בסניפים.
2. הביקור והשימוש באתר מעידים על הסכמה לתנאים המפורטים במדיניות זו. אם אינך מסכים לתנאים אלו, הינך מתבקש להימנע מביקור ושימוש באתר. לכל שאלה, אנו זמינים עבורך בפרטי הקשר המופיעים מטה.
3. הפרטים שיימסרו על ידי המשתמש במסגרת השימוש באתר וכן כל נתון אחר שיופק על סמך ניתוח פרטים אלה וכל מידע אודות המשתמש שהגיע ו/או יגיע לידיעת החברה במסגרת השימוש באתר או ההתקשרות של המשתמש עם החברה (ביחד להלן: "פרטי המשתמש"), יהיו כפופים להוראות המפורטות במדיניות הפרטיות של האתר, כמפורט להלן.

איזה מידע עשוי להגיע אלינו?

4. במדיניות זו, משמעות המונח "מידע אישי" או "מידע", לרבות פרטי המשתמש, הוא כל מידע הנאסף על ידינו או נמסר לנו על ידיך, שבאמצעותו ניתן לזהות אותך, במסגרת שימושך בשירותים, לרבות "מידע" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות"). השימוש באתר החברה ובשירותים המוצעים בו מצריכים מסירת מידע אישי אודותיך. להלן נפרט את צורות איסוף המידע וסוגי המידע אותם אתה מסכים למסור לצורך שימוש באתר וכפי שיפורט בהמשך:

- 4.1. **מידע טכני ומזהים דיגיטליים** - בשימוש באתר, עשוי להיאסף מידע טכני אודותיך לרבות: סוג דפדפן והגרסה שלו, פרטים אודות מכשיר הקצה, כתובת IP, מיקום גאוגרפי, מערכת ההפעלה, מידע על הביקורים והשימוש שלך באתר, כולל מקור ההפניה, אורך הביקור, צפיות בעמודים, ונתיבי המעבר שלך באתר, נתוני גלישה, הרגלי השימוש באתר החברה, לרבות גלישה וצריכה. כמו כן עשוי להיאסף מידע אודות פעולות שלא הושלמו במסגרת השירותים השונים [דוגמת מילוי עגלה ללא סיום הזמנה או הפסקת תהליך באמצע], לחיצה על באנרים וכד' (כולם יחדיו מהווים חלק מהמידע הנמסר). מידע זה ייאסף באמצעות "עוגיות" (Cookies), כמפורט תחת הכותרת "Cookies" המופיעה מטה.
- 4.2. **מידע הנדרש לצורך קבלת שירותים שונים באתר** – באפשרותך לבצע מספר פעולות באמצעות האתר אשר בחלקן דורשות זיהוי. אינך מחויב להשתמש בשירותים אלו, אך ככל

ותבחר לעשות בהם שימוש, תתבקש למסור מידע שכזה. בעת השארת פרטי התקשרות בפניות לחברה ו/או לצורך שיחה עם נציג ו/או לצורך הצטרפות למועדון הלקוחות ו/או לצורך איתור חשבוניות, נבקשך למסור לנו את פרטי הזיהוי שלך, לרבות שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון סלולארי, מגדר, תאריך לידה, כתובת מגורים ופרטים נוספים אודות הפנייה (אופציונלי). בנוסף נאסוף ונשמור מידע שנכלל במסרים שאתה שולח לנו בדואר האלקטרוני או באמצעות האתר שלנו, כולל תוכן המסר והמטא-דאטה שלו לצורך קבלת השירותים וכן מידע הקשור לכל שירות שאתה רוכש מאיתנו. שים לב כי אינך מחויב על פי חוק למסור את המידע האישי ומסירת המידע האישי נעשית מרצונך החופשי ובהסכמתך, אולם, ללא מסירת המידע האישי ייתכן כי החברה לא תוכל להציע לך את שירותיה ו/או לא תוכל לעשות שימוש בכל השירותים המוצעים דרך האתר ו/או החברה לא תוכל לענות כנדרש לפנייתך ו/או ליצור עמך קשר.

5. יש למסור מידע ו/או לעדכן באתרי החברה מידע נכון, אמין ומדויק, רק בשמך ועבור עצמך, ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשית לעשות כן, במפורש ובכתב.
6. לחברה אין אחריות באשר לנכונות המידע ולאכיות אמינותו ולא תתכן תלונת הצדדים כלפיה.

אילו שימושים נעשה במידע?

7. במסירת איסוף המידע כמפורט מעלה, הנך מסכים לשמירת הנתונים אודותיך במאגרי המידע של החברה לצורך מימוש המטרות שהוגדרו ביחס למאגרי החברה וכן לעשות בהם שימוש בהתאם למטרות אלו:

- 7.1. זיהוי ואימות פרטיך וזהותך בעת קבלת שירותי החברה (או הרשמה אליהם).
- 7.2. אבטחת המידע ואבטחת הגישה לפרטים אישיים אודותיך.
- 7.3. ניהול האתר והחברה, לרבות טיוב וניהול ההתקשרות איתך באשר לשינויים בשירותים או במוצרי החברה, או הבהרות ועדכונים לגבי הסכמים קיימים ופעולות ספציפיות בינך לבין החברה.
- 7.4. גביית עלויות הנדרשות לחלק מהשירותים בכפוף להסכמתך.
- 7.5. כדי לתפעל, לנהל ולספק את השירות באתר החברה, ובכלל זה, התאמת האתר אישית עבורך ומתן אפשרות לקבלת הצעות למוצרים נוספים באשר להעדפותיך בעת שימוש באתר.
- 7.6. כדי לאפשר לך להשתמש באתר, בשירותים שאנו מציעים ובתכנים הכלולים בו.
- 7.7. לצורך מענה לשאלות, יצירת קשר, שליחת הודעות למשתמשים, ובעבור בדיקת שביעות רצון מטעם שירות הלקוחות.
- 7.8. לצורך שיפור והעשרת חווית הגלישה באתרי החברה, הצעות ועדכונים באשר לפעילות החברה שעשויה לעניין אותך.
- 7.9. עידוד נאמנות לקוחות החברה והבטחת פעילות מסחר הוגנת לפי כל דין.
- 7.10. שליחה של הצהרות, חשבוניות עסקה, ותזכורות תשלום, לרבות איסוף תשלומים ופניות לצורך עדכונים או הבהרות בנוגע לשירותים שנרכשו.
- 7.11. כדי למלא אחר דרישות כל חוק, ולסייע לכל רשות ו/או צד שלישי מוסמך כדי למנוע הונאות, תפעול, אבטחה, גילוי תרמיות ו/או כל פעילות בלתי חוקית אחרת.
- 7.12. לפנות אליך בהצעות שיווקיות בהתאם להסכמתך לפי דין, לרבות בהצעות פרסומת, הצעות לרכישה של מוצרים או שירותים. החברה עשויה לשלוח אליך הודעות תפעוליות, התראות ועדכונים בדרכים שונות, במייל, באמצעות מסרונים, ברשתות חברתיות או בדואר ישראל, לרבות על בסיס אפיון העדפותיך. אם תרצה להסיר את עצמך מקבלת דיוור ישיר או דיוור פרסומי, ניתן לעשות כן בפניה ישירה לחברה באמצעות פרטי הקשר המופיעים מטה, עם ציון פרטיך ופרטי הבקשה (בשורת הנושא) או בהתאם להוראות ההסרה שיופיעו בהודעת דיוור ישיר או בהודעה הפרסומית.
- 7.13. לשם מטרות מסחריות וסטטיסטיות, איתור תקלות ופתרון, ביצוע מחקרים סטטיסטיים ואנליזות, ואף לאסוף ולמסור מידע סטטיסטי שלא יזהה אותך באופן אישי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים.

- 7.14. במסגרת זיהוי שלך כחלק מהליך קבלת שירות מסוים, אנו נשייך את המידע הטכני והמידע שנאסף באמצעות מזהים דיגיטליים אלייך על מנת לטייב את הנתונים אודותיך בחברה, להציג לך שירות רלוונטי ומיטבי, להציע לך הצעות תוך שימושך באתר ולאפיין את אופן שימושך באתר לצורך שיפור השירות.
- 7.15. כמו כן, ייתכן כי ייעשה שימוש במידע מעבר למטרות המפורטות לעיל, באמצעות התממת המידע או הפיכתו לאנונימי, לרבות לצרכים סטטיסטיים, עסקיים ומסחריים שונים של הקבוצה ו/או עבור צדדים שלישיים, ובלבד כאמור שהמידע למטרות נוספות אלו יהיה אנונימי או אגרגטיבי ולא יזהה אותך או אף משתמש באופן אישי.

:Cookies

8. לידיעתך – החברה עושה שימוש באתר האינטרנט שלה בתוכנות צוברות מידע, בעוגיות ודומיהן דוגמת Google analytics, WordPress (להלן יחדיו: "**Cookies**" ו/או "**עוגיות**") וזאת לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, לשם אבטחת הנתונים שבו והמידע הנמסר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בשירותים, לשם קבלת החלטות בנוגע לפרופיל שלך ו/או פעילותך, לשם אימות פרטים וזיהוי, מניעת הונאות ותרמיות, לשם שיפור חווית השימוש בשירותים, תוך התאמת התכנים והשירותים להעדפותיך האישיות וכן לצרכי אבטחת מידע.
9. עוגיות, באופן כללי ובתמצית, הן קבצי טקסט אשר הדפדפן או יישומון של משתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי האתר. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את היישום הרלבנטי, ואחרות נשמרות על גבי זיכרון מכשיר הקצה המשמש אותך.
10. העוגיות מכילות ואוספות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר, כתובת ה-IP שלך, מאפייני מכשיר הקצה שלך ועוד. כמו כן יכול והעוגיות ישמרו אף מידע בדבר הרגלי הגלישה שלך באתרים אחרים, לרבות האתרים בהם גלשת, העמודים באתרים וכל פעולה אחרת בהם. המידע בעוגיות מוצפן, והחברה נוקטת צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשביה או של מי מטעמה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.
11. עוגיות עשויות להיות מטעם צד ג' – למשל עוגיות של חברת Google analytics מוטמעות באתר החברה.
12. למידע נוסף על השימוש ב-Cookies באמצעות צדדים שלישיים ובמידה ותרצה ללמוד יותר על מדיניות השימוש ב-Cookies ולצמצם את השימוש במידע הנאסף כאמור, בכלים אלו או דומים, תוכל לפנות לאחת מהכתובות שלהלן:

[Google privacy](#);

ופרטנית ביחס לגוגל:

[google analytics opt-out](#)

[google privacycheckup](#)

13. במידה ותרצה להסיר את עצמך מהשימוש בכלים אלו או דומים, תוכל לפנות לאחת מהכתובות שלהלן: [AboutAds](#), [YourAdChoices](#), [OracleOpt-Status](#). כמו כן, באפשרותך לערוך את העדפותיך בנוגע לכלים ולשירותים של גוגל דרך: [GoogleTools](#); [AdsSettingGoogle](#); [YourOnLineChoice](#).
14. תוכל גם לשנות את הגדרות הדפדפן בו אתה משתמש, ולחסום שימוש בעוגיות ו/או בחלקן. בדוק בקובץ העזרה של הדפדפן שבו אתה משתמש על מנת לבחון אפשרות להסיר את אופציית העוגיות. במקרה כזה, ייתכן כי שירותים מסוימים, כולם או חלקם, לא יפעלו כראוי (לדוגמה, חזרה למקום ממנו הפסקת במהלך בקשת שירות), והדבר אף עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים. כאמור, שינוי הגדרות הדפדפן כאמור הינו באחריותך בלבד.
15. כך, בהסכמתך לתנאי מדיניות פרטיות זו, אתה מסכים/ה לשימוש בטכנולוגיות המתוארות ובטכנולוגיות אחרות, כפי שיהיו מעת לעת, למטרות דומות, לרבות שימוש במידע שייאגר באמצעותן לצורך זיהוי ו/או אפיון שלך על-פיהן. במידה שאינך מסכים, אנא עדכן את הגדרות מכשירך או הדפדפן שלך לפי העדפותיך כאמור לעיל.

16. מסירת מידע לצד שלישי

17. החברה עשויה להעביר מידע אודותיך לצדדים שלישיים מעת לעת, כמפורט להלן או בכל מקרה אחר בו תידרש העברתו:
- 17.1. על פי דרישתך ו/או בהסכמתך המפורשת, על מנת להשלים בקשה או פניה שלך;
 - 17.2. בכל מקרה בו תפר את תנאי השימוש באתרי החברה, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם תבצע או תנסה לבצע, בעצמך ו/או באמצעות מי מטעמך, באמצעות השירותים ו/או בקשר עמם, פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות, ולרבות הפרת הוראות כל דין;
 - 17.3. לצרכים חוקיים, דוגמת מסירה לרשות בשל הוראה חוקית, בשל חובה שבדין בין בצו שיפוטי המורה לחברה למסור את המידע לצדדים שלישיים, לשם ניהול הליך או מחלוקת משפטית וכדומה;
 - 17.4. בכל מקרה בו תסבור החברה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לחברה, ו/או לרכושו ו/או גופו של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי;
 - 17.5. במסגרת שינוי המבנה הארגוני והתפעולי של החברה לרבות כאשר החברה תעביר ו/או תמכור ו/או תמחה החברה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, כולן או חלקן, שינוי בשליטה בחברה, לרבות בדרך של מיזוג, רכישה, או רכישה של נכסיה, כולם או חלקם, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.
 - 17.6. החברה עשויה למסור מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים, וזאת בכפוף לתנאי מדיניות פרטיות זו ולהוראות כל דין. בכל מקרה, מידע סטטיסטי שיימסר לצדדים שלישיים לא יזהה את המשתמש באופן אישי.
 - 17.7. במסגרת השימוש באתרי החברה עשויים להופיע קישורים שונים לאתרים כגון YouTube, Instagram, Facebook, TikTok וכדומה (להלן "**האתרים חיצוניים**"). לחיצה על האתרים החיצוניים תעשה על דעתך ועל אחריותך בלבד, שכן תצא מהאתר ותופנה ליישום חיצוני לאתר, ותהיה כפוף לתנאיו, לרבות מדיניות הפרטיות שלו. מאותו שלב, לחברה ו/או למי מטעמה לא תהיה שליטה על הנעשה במידע שלך, ולפיכך לא תישא באחריות ביחס לכך.

18. סודיות במידע ואבטחת המידע

- 18.1. החברה מכבדת את המידע שחלקת ולכן מפעילה אמצעים על מנת להבטיח את סודיות המידע שלך.
- 18.2. תמנון, מפעילת האתר, משתמשת בשרתים מאובטחים על מנת להבטיח אחסון ראוי למידע, ומשתמשת באמצעי הצפנה מקובלים כדי להגביר את רמת האבטחה עבור נתוני עסקאות.
- 18.3. לצד מאמציה של החברה לספק את פתרונות האבטחה ההדוקים וההרמטיים הניתנים, הגלישה באינטרנט עדיין אינה בטוחה במאת האחוזים, ולצערנו, אין באפשרות החברה להבטיח באופן מלא את שלמות המידע ואת בטיחותו. על כן, בגלישה באתר, ובמסירת פרטי המשתמש, המשתמש משחרר את תמנון ו/או מי מטעמה מאחריות לכל נזק שייגרם לו ו/או למי מטעמו עקב התקפות, ניסיונות פריצה וחדירות למידע כאמור ומוותר על כל טענה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בקשר לכך. ככל שתתעורר כל שאלה ביחס לאבטחת המידע ופרטיות נתוניך האישיים באתר, אנא פנה לחברה באמצעות פרטי הקשר המופיעים מטה.

19. חופש המידע וזכותך לעיון במידע

- 19.1. על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981, כל אדם זכאי לעיין במידע שעליו, המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע.

19.2. החברה תאפשר את העיון במידע בשפה העברית, הערבית או האנגלית, בהתאם לבקשתך. החברה לא תחויב למסור מידע החוסה תחת חיסיון שנקבע בחוק, למעט אם המבקש הוא האדם שלטובתו נקבע החיסיון.

19.3. כדי לממש זכויות אלו, עליך לשלוח בקשה מזוהה בכתב אל החברה, אשר היא בעלת השליטה במאגר המידע שבו נשמר המידע האישי אודותיך, ממך או מגורם המוסמך מטעמך, וזאת באמצעות הגשת טופס ייעודי בלשונית "שירות לקוחות" המופיעה באתר.

20. יצירת קשר

20.1. בכל שאלה ו/או הבהרה ו/או תגובה בנוגע להצהרת פרטיות זו, או לצורך עיון, שינוי או תיקון המידע האישי אודותיך, וכן בפניות העוסקות בבקשתך לעיון במידע האישי שלך, לשינוי או לתיקונו יש לשלוח דואר אלקטרוני לכתובת – avis@tamnoon.com, או להתקשר למספר 050-5626626.

20.2. בכל תכתובת לחברה עליך לכלול את פרטיך המלאים ליצירת קשר ופירוט מדויק של בקשתך. החברה תשתדל להגיב לכל בקשה סבירה בזמן סביר.

20.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות לדחות או לקבל את בקשתך. ככל ותבחר החברה לקבל את בקשתך, תתקן החברה או תמחק את המידע האישי כנדרש ותעדכן על כך כל גורם שקיבל ממנה את המידע האישי, בתוך פרק הזמן שנקבע בדיון. אם תבחר לסרב לבקשה, תודיע לך החברה על סירובה באופן ובדרך הקבועים בדיון.