

מדיניות החזרת מוצרים

החזר כספי יתאפשר ע"פ תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) בתנאים הבאים:

- ביטול עסקה בגין פרטי לבוש והנעלה, לרבות תכשיטים יתאפשר מיום הרכישה ועד תום שני ימים שלאחריו שאינם ימי מנוחה לגבי יתר המוצרים, ביטול עסקה יתאפשר בהתאם להוראות הדין.
- המוצרים לא נפגמו ולא נעשה בהם שימוש, אריזתם לא נפתחה, **כמו כן תווית המחיר והתווית הפנימית לא הוסרו והמוצר הוחזר באריזתו המקורית.**
- תוצג חשבונית או הוכחת קנייה אחרת (פתק החלפה)
- פריטים שנקנו במבצע כמותי, החזר כספי מותנה בהחזרת כל הפריטים יחד בלבד.
- החזר כספי במזומן יינתן אך ורק בהצגת תעודת זהב ובמילוי פרטי המקבל בטופס קבלת המזומן.
- החזר כספי באשראי יוחזר לאשראי בו התבצעה העסקה בלבד.
- אין החזר כספי על עסקאות ששולמו בזיכויים ו/או כרטיסי מתנה.
- אין החזר כספי על הלבשה תחתונה ו/או בגדי ים.
- אין החזר כספי על אקססוריז שמחירם נמוך מ-50 ₪.

החלפת מוצר / זיכוי:

במידה והמוצר בר החזרה בהתאם להוראות הדין ו/או התנאים לעיל, ולא חלה זכות ביטול עסקה על פי התנאים לעיל או שהלקוח/ה בחר/ה להחליף את המוצר יתאפשר החלפות / זיכויים בתנאים הבאים:

- **החלפה / זיכוי עד 14 ימים מיום הקניה בהצגת חשבונית או פתק החלפה בלבד.**
- לאחר 14 ימים ועד 30 יום מיום הקניה תתאפשר החלפת מוצר במקום (ללא זיכוי כספי) בהתאם למחיר המוצר הידוע בחנות בעת ההחזרה ובתנאים הבאים:
- המוצרים לא נפגמו ולא נעשה בהם שימוש, **כמו כן תווית המחיר והתווית הפנימית לא הוסרו והמוצר הוחזר כפי שנרכש.**
- לא תתאפשר החלפה / החזרה למוצרים בקטגוריות **הלבשה תחתונה** כגון: תחתונים, חזיות, בגדי ים*, גרביים, גרביונים, **ומוצרים בעלי מגע עם גוף** כגון: אוזניות, בקבוקים וכו'.
- מוצרי אקססוריז / הלבשה שנמכרים באריזה - ניתן לבצע החלפה או החזרה אך ורק באריזתם המקורית ובתנאי שלא נפתחו ולא נעשה בהם שימוש ועם הצגת חשבונית קבלה.
- פריטים שנקנו במבצע כמותי, החלפה או זיכוי לפי ערך התשלום ליחידה בתוך המבצע עם הצגת חשבונית קבלה.
- *לבגדי ים בנות בלבד תינתן החלפת מידה וצבע בלבד תוך 14 ימים מיום הקניה ובתנאי שמד בקת ההיגיינה לא הוסרה המוצר עם טיקט ובמצב חדש ללא כל פגם.

במכירות מיוחדות בהן ניתנת הנחה על פריטים לתקופת זמן מוגדרת מראש סכום הזיכוי יינתן בהתאם למחיר רכישה ולא לפי מחיר מוצר בעת ההחלפה או הזיכוי. מובהר כי בעסקה חדשה ואף בהחלפה כל ההתחשבות ביחס למוצר המוחלף תהיה במחירי הרשת הידועים ביום ההחלפה. לקוח שרכש במכירה מיוחדת ויבקש להחליף אך ורק מידה או צבע לפריט שנקנה בהנחה לא תגבה ממנו תוספת תשלום ובתנאי שהגיע עד 14 ימים מיום הקניה.

לקוחות שרכשו במחיר מלא לפני המכירה המיוחדת ועברו 14 ימים - תתאפשר החלפת מוצר במקום (ללא זיכוי כספי) בהתאם למחיר המוצר הידוע בחנות בעת ההחזרה.

דגשים במבצע "ללא מע"מ" ההנחה לחברי מועדון ומצטרפים חדשים בלבד. (הצטרפות למועדון בחינם) ההנחה מחושבת מלמטה דהיינו המחיר לחלק ל-1.18, בתשלום מזומן אגורות יעוגלו לשקל הקרוב (עד 0.49 למטה ומ-0.50 למעלה) המבצע כולל כפל הנחות.

מוקד שרות לקוחות לשרותכם בהשארת הודעה קולית: 073-2331136

ובאתר הבית שלנו: WWW.TAMNOON.COM (בצור קשר)