

מדיניות החזרת מוצרים

חלק ב'

תנאי תשלום - כרטיס אשראי

חלוקה לתשלומים בכרטיס אשראי
ע"פ הפרוט הבא:
200 ש"ח - 2 תשלומים
300 ש"ח - 3 תשלומים
400 ש"ח - 4 תשלומים
500 ש"ח ומעלה - 5 תשלומים

אמצעי תשלום

• התשלום אפשרי במזומן, כרטיס אשראי, כרטיס מתנה תמנון, שובר זיכוי מקורי בלבד מודפס כשובר בנייר.
• בעת תשלום בכרטיס אשראי נדרש מהלקוח למסור מס' נייד אישי, לצורך יצירת קשר במקרה של כשל טכני בפעולת החיוב / הזיכוי.
לקוח שמסרב למסור נייד אישי יוכל לשלם במזומן ללא אמצעי ליצירת קשר

גאג'טים, אביזרים נלווים ונעליים

לא תינתן אחריות למוצרים אלו.

מוצרים בהם השימוש עם מגע גוף - אין החלפה או החזרה, כגון: בקבוקים, אוזניות וכו'.
במקרה של טענה לפגם הנובע מכשל בתהליך הייצור ניתן לפנות לסניף תוך 30 יום מיום הקניה.
לא תתקבל פניה במקרה של קרע או שבר במוצר ו/או בגין כל נזק שנגרם משימוש לא סביר ולא לפי הוראות היצרן.

הלבשה תחתונה (*), בגדי ים (**)
ומוצרים בהם השימוש עם מגע גוף

לא יינתן החזר כספי / החלפה / זיכוי

* הלבשה תחתונה כגון:
חזיות, תחתונים, גרביים, גרביונים
** לבגדי ים ילדים תינתן החלפת מידה וצבע בלבד תוך 7 ימים מיום הקניה ובתנאי שמדבקת ההגינה לא הוסרה.

מוצרי הלבשה פגומים

טענות לפגם במוצר ניתן לפנות עד 3 חודשים בלבד מיום הקניה בהצגת חשבונית.
מוצר פגום יימסר לבדיקת מנהל ולאחר מילוי טופס, תשובה תינתן עד 21 ימי עסקים.

עודפים

החלפה ו/או זיכוי תוך 7 ימים עם הצגת קבלה בלבד.
מוצרים שנקנו בסניפי עודפים יוחלפו אך ורק בסניפי עודפים.
לא תתאפשר החלפה / זיכוי בסניפי עודפים לאחר 7 ימים מיום הקניה.
לא ניתן להחליף בסניפי עודפים מוצרים שנקנו בסניפים הרגילים.
אין אחריות על מוצרים שנרכשו בחנות עודפים ולא יתקבלו טענות לפגם.