

מדיניות החזרת מוצרים

חלק א'

החזר כספי יתאפשר ע"פ תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) בתנאים הבאים:

- ביטול עסקה יתאפשר עד תום יומיים מיום הרכישה שאינם ימי מנוחה (תוך 48 שעות)
- המוצרים לא נפגמו ולא נעשה בהם שימוש, **כמו כן תווית המחיר והתווית הפנימית לא הוסרו** והמוצר הוחזר באריזתו המקורית
- תוצג חשבונית או הוכחת קנייה אחרת (פתק החלפה)
- פריטים שנקנו במבצע כמותי, החזר כספי מותנה בהחזרת כל הפריטים יחד בלבד.
- החזר כספי במזומן יינתן אך ורק בהצגת תעודה מזהה ובמילוי פרטי המקבל בטופס קבלת המזומן
- החזר כספי באשראי יוחזר לאשראי בו התבצעה העסקה בלבד
- אין החזר כספי על עסקאות ששולמו בזיכויים ו/או כרטיסי מתנה.
- אין החזר כספי על הלבשה תחתונה או בגדי ים ועל מוצרים בעלי מגע עם הגוף.

החלפת מוצר / זיכוי:

- במידה ולא חלה זכות ביטול עסקה על פי התנאים לעיל או שהלקוח/ה בחר/ה להחליף את המוצר יתאפשרו החלפות / זיכויים בתנאים הבאים:
- החלפה / זיכוי עד 14 ימים מיום הקניה בהצגת חשבונית או פתק החלפה בלבד.
- לאחר 14 ימים ועד 30 יום מיום הקניה תתאפשר החלפת מוצר במקום (ללא זיכוי כספי) בהתאם למחיר המוצר הידוע בחנות בעת ההחזרה ובתנאים הבאים:
- המוצרים לא נפגמו ולא נעשה בהם שימוש, **כמו כן תווית המחיר והתווית הפנימית לא הוסרו** והמוצר הוחזר כפי שנרכש.
- לא תתאפשר החלפה / החזרה למוצרים בקטגוריות הלבשה תחתונה כגון: תחתונים, חזיות, בגדי ים, גרביים, גרביונים, ומוצרים בעלי מגע עם גוף כגון: אוזניות, בקבוקים וכו'.
- מוצרי אקססוריז / הלבשה שנמכרים באריזה - ניתן לבצע החלפה או החזרה אך ורק באריזתם המקורית ובתנאי שלא נפתחו ולא נעשה בהם שימוש ועם הצגת חשבונית קבלה.
- פריטים שנקנו במבצע כמותי, החלפה או זיכוי לפי ערך התשלום ליחידה בתוך המבצע עם הצגת חשבונית קבלה.

במכירות מיוחדות (לדוגמה פריסיל) בהם ניתנת הנחה על פריטים לתקופת זמן מוגדרת מראש - כל ההתחשבות לאחר מכן בקניה חדשה תהיה במחירי הרשת הידועים ביום ההחלפה. לקוח שרכש במכירה מיוחדת ויבקש להחליף אך ורק מידה או צבע לפריט שנקנה בהנחה לא יגבו ממנו תוספת תשלום ובתנאי שהגיע עד 14 ימים מיום הקניה. לקוחות שרכשו במחיר מלא לפני המכירה המיוחדת ועברו 14 ימים - תתאפשר החלפת מוצר במקום (ללא זיכוי כספי) בהתאם למחיר המוצר הידוע בחנות בעת ההחזרה.

מוקד שרות לקוחות לשרותכם בהשארת הודעה קולית: 073-2331136
ובאתר הבית שלנו: WWW.TAMNOON.COM (בצור קשר)