

## תקנון החלפה / החזרה

### החזר כספי יתאפשר ע"פ תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) בתנאים הבאים:

- ביטול עסקה יתאפשר עד תום יומיים מיום הרכישה שאינם ימי מנוחה (תוך 48 שעות)
- המוצרים לא נפגמו ולא נעשה בהם שימוש, **כמו כן תווית המחיר והתווית הפנימית לא הוסרו** והמוצר הוחזר באריזתו המקורית
- תוצג חשבונית או הוכחת קנייה אחרת (פתק החלפה)
- פריטים שנקנו במבצע כמותי, החזר כספי מותנה בהחזרת כל הפריטים יחד בלבד.
- החזר כספי במזומן יינתן אך ורק בהצגת תעודה מזהה ובמילוי פרטי המקבל בטופס קבלת המזומן
- החזר כספי באשראי יוחזר לאשראי בו התבצעה העסקה בלבד
- אין החזר כספי על עסקאות ששולמו בזיכויים ו/או כרטיסי מתנה.
- אין החזר כספי על הלבשה תחתונה או בגדי ים ועל מוצרים בעלי מגע עם הגוף.

### החלפת מוצר / זיכוי:

במידה ולא חלה זכות ביטול עסקה על פי התנאים לעיל או שהלקוח/ה בחר/ה להחליף את המוצר יתאפשרו החלפות / זיכויים בתנאים הבאים:

- **החלפה / זיכוי עד 14 ימים מיום הקניה בהצגת חשבונית או פתק החלפה בלבד.**
- לאחר 14 ימים ועד 30 יום מיום הקניה תתאפשר החלפת מוצר במקום (ללא זיכוי כספי) בהתאם למחיר המוצר הידוע בחנות בעת ההחזרה ובתנאים הבאים:
- המוצרים לא נפגמו ולא נעשה בהם שימוש, **כמו כן תווית המחיר והתווית הפנימית לא הוסרו** והמוצר הוחזר כפי שנרכש.
- לא תתאפשר החלפה / החזרה למוצרים בקטגוריות **הלבשה תחתונה** כגון: תחתונים, חזיות, בגדי ים, גרביים, גרביונים, **ומוצרים בעלי מגע עם גוף** כגון: אוזניות, בקבוקים וכו'.
- מוצרי אקססוריז / הלבשה שנמכרים באריזה - ניתן לבצע החלפה או החזרה אך ורק באריזתם המקורית ובתנאי שלא נפתחו ולא נעשה בהם שימוש ועם הצגת חשבונית קבלה.
- פריטים שנקנו במבצע כמותי, החלפה או זיכוי לפי ערך התשלום ליחידה בתוך המבצע עם הצגת חשבונית קבלה.

במכירות מיוחדות (לדוגמה פריסייל) בהם ניתנת הנחה על פריטים לתקופת זמן מוגדרת מראש - כל ההתחשבות לאחר מכן בקניה חדשה תהיה במחירי הרשת הידועים ביום ההחלפה. לקוח שרכש במכירה מיוחדת ויבקש להחליף **אך ורק** מידה או צבע לפריט שנקנה בהנחה לא יגבו ממנו תוספת תשלום ובתנאי שהגיע עד 14 ימים מיום הקניה. לקוחות שרכשו במחיר מלא לפני המכירה המיוחדת ועברו 7 ימים - תתאפשר החלפת מוצר במקום (ללא זיכוי כספי) בהתאם למחיר המוצר הידוע בחנות בעת ההחזרה.

מוקד שרות לקוחות לשרותכם בהשארת הודעה קולית: 073-2331136

ובאתר הבית שלנו: [WWW.TAMNOON.COM](http://WWW.TAMNOON.COM) (בצור קשר)